

HOTEL KALLFU

POLÍTICAS DE RESERVA Y REGLAMENTO DEL HUÉSPED

Estimado huésped:

Le damos la bienvenida al Hotel Kallfu. Nuestro objetivo es brindarle una estadía confortable y segura. Le solicitamos leer las siguientes políticas, que forman parte de las condiciones de contratación y estadía.

RESERVAS

Toda reserva deberá abonarse con una **seña mínima del 50 % del valor total de la estadía**, sin excepción.

La reserva quedará confirmada únicamente cuando el hotel acredite el pago y envíe la confirmación correspondiente. Hasta ese momento, la disponibilidad no se encuentra garantizada.

El saldo restante deberá abonarse al momento del **check-in**.

CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

Las cancelaciones y modificaciones deberán solicitarse por escrito y quedará sujetas a resolución del hotel. En caso de:

- **No Show**

Si el huésped no se presenta el día previsto de ingreso y no informa previamente su situación, la reserva quedará cancelada y el hotel podrá disponer de la habitación, aplicándose la política de cancelación vigente.

- **Salida anticipada**

No se realizarán reintegros por noches no utilizadas.

CHECK-IN / CHECK-OUT

- **Check-in: de 15:00 a 20:00 horas.**

Si el ingreso se realizará después de las **20:00 horas**, deberá informarse al hotel con al menos **24 horas de anticipación**. La aceptación del ingreso fuera de horario quedará sujeta a disponibilidad del personal.

- **Check-out:** hasta las **10:00 horas**.

La permanencia después de ese horario estará sujeta a disponibilidad y podrá generar un cargo adicional.

HABITACIONES

Se entrega una llave por habitación. **Pérdida o rotura de llave tiene costo adicional**

El secador de pelo podrá solicitarse en recepción, sujeto a disponibilidad.

Está prohibido fumar o vapear dentro de las habitaciones. **Penalidad con costo.**

Está prohibido consumir alimentos dentro de las habitaciones. **Penalidad con costo.**

Los daños ocasionados en ropa blanca (sábanas, toallas, toallones, acolchados, almohadas y cortinas) tendrán cargo. **Penalidad con costo.**

Todo daño ocasionado al mobiliario o equipamiento será facturado al huésped responsable.

LIMPIEZA

La limpieza de la habitación se realizará **únicamente a solicitud del huésped**, quien deberá comunicarlo en recepción.

DESAYUNO

- **Horario:** de **08:00 a 10:00 horas**.

Último ingreso al salón: **09:45 horas**.

Permanencia máxima para quienes ingresen a las 09:45: **15 minutos**.

A partir de las **09:45 horas**, la cocina inicia el cierre operativo del servicio; por tal motivo, la reposición de alimentos y bebidas estará sujeta a la disponibilidad existente y **no dará derecho a solicitar reposiciones adicionales**.

No está permitido retirar alimentos ni bebidas del salón.

Los productos adicionales (huevos, omelette, fiambres, medialunas u otros disponibles) podrán solicitarse con cargo antes de las **09:45 horas**, sujetos a disponibilidad.

RESTAURANTE

Servicio de cubierto.

Menores de 5 años: sin cargo.

Descorche y/o rotura de vajilla tienen costo adicional.

POLÍTICA SIN TACC

El hotel dispone de opciones aptas para personas celíacas. No obstante, **no cuenta con una cocina exclusiva libre de gluten**, por lo que puede existir contaminación cruzada.

PISCINA CLIMATIZADA

Uso exclusivo para huéspedes.

Respetar los horarios establecidos.

Menores siempre acompañados por un adulto.

Infantes deberán utilizar pañal apto para piscina.

Prohibido correr, realizar clavados, ingresar con alimentos, bebidas u objetos de vidrio.

Derrames o contaminación del agua tiene una penalidad con costo.

Prohibido utilizar la piscina fuera de horario. **Penalidad con costo.**

SAUNA

Uso con reserva previa.

Turnos de **15 minutos**.

PET FRIENDLY

Se aceptan mascotas de hasta **10 kg.**

Cargo equivalente al **50 % del valor de la tarifa de alojamiento.**

No podrán ingresar al restaurante, salón de desayuno, piscina, spa ni demás espacios comunes cerrados.

El propietario será responsable por cualquier daño ocasionado por su mascota.

OBJETOS OLVIDADOS

Los objetos olvidados serán conservados por un plazo de **30 días**. Transcurrido dicho plazo, el hotel podrá disponer de ellos.

PENALIDADES

CONCEPTO	MONEDA	CARGO
Pérdida o rotura de llave	USD	15
Fumar en habitaciones	USD	500
Consumir alimentos en habitaciones	USD	200
Daños en ropa blanca	USD	50
Derrames en piscina	USD	300
Uso de piscina fuera de horario	USD	50 por persona/hora
Descorche	USD	10
Rotura de vajilla	USD	15

ACEPTACIÓN

La confirmación de la reserva y el ingreso al Hotel Kallfu Patagonia implican que el huésped declara haber leído, comprendido y aceptado las presentes políticas, el reglamento interno y las normas de convivencia del establecimiento.

Hotel Kallfu Patagonia

Caviahue – Neuquén – Patagonia Argentina