



CONTINGENCIAS EN CAVIAHUE

KALLFU se encuentra ubicado en una localidad de alta montaña de la Patagonia, al pie del volcán Copahue, por lo que el hotel no se responsabiliza por contingencias que no están a su alcance resolver, tales como:

- Temporales (muchas veces causantes de cortes de energía eléctrica, agua o servicio de internet).
- Señal de celular, wifi y DIREC TV.
- Falta de nieve en el centro de ski.
- Dificultades en el centro de esquí, contingencias volcánicas, sísmicas u otras.

En caso de que no se pueda hacer uso de la RESERVA por algún motivo relacionado al COVID-19, automáticamente se trasladará la reserva a una fecha próxima o al siguiente año, respetando el periodo en el cual fue realizada la misma (temporada alta, media o baja) o la misma se actualizará tarifariamente según corresponda.

NUESTRAS POLITICAS DE CANCELACION

- **Cancelaciones realizadas 30 días o más antes de la fecha de llegada:** se reintegra el 100% de días menos los gastos administrativos; los mismos son de un 15% del valor abonado.
- **Cancelaciones realizadas de 30 a 10 días antes de la fecha de llegada:** se aplica un cargo del 20% de la reserva más 5% de gastos administrativos.
- **Cancelaciones realizadas de 9 a 2 días antes de la fecha de llegada:** se aplica un cargo del 50% de la reserva más 5% de gastos administrativos.
- **Cancelaciones realizadas de 2 a 0 días antes de la fecha de llegada:** se aplica un cargo del 100% de la reserva.

INCLEMENCIAS CLIMÁTICAS:

Cuando se encuentre cerrado o cortado el acceso a Caviahue por cuestiones climáticas, se intentará ajustar las fechas, en la medida de lo posible, para mantener el total de la estadía sujeto a disponibilidad. Cuando esto no fuera posible, el cliente podrá disponer de las noches no usadas para otra fecha. **NO ES POLÍTICA DE LA EMPRESA LA DEVOLUCIÓN DEL DINERO.**

UNA VEZ INGRESADO AL HOTEL:

- No se realizan reintegros ni devoluciones.
- Si se retira antes de la fecha pactada o hay cambios en la cantidad de pasajeros no se realizan reintegros, ajustes, ni devoluciones.

TARIFAS:

Las tarifas del hotel y del restaurante podrían ser modificadas sin previo aviso.